



VZ ООО Визарт

+ (499) 391-97-25

mail@vizart.pro

www.vizart.pro

ООО «Хxxxxxxxxx»

Хxxxxxxxxxxxxxxxxx

Хxxxxxxxxxxxxxxxxx

Коммерческое предложение для сети магазинов «Хxxxxxx.»
на техническое обслуживание инженерных систем.

ООО ВИЗАРТ (далее – Исполнитель) предлагает техническое обслуживание инженерных систем уже существующих магазинов компании «Хxxxxxxxx» (далее – Заказчик).

Инженерные системы магазина включают в себя:

- локальная сеть магазина;
- стационарные компьютеры магазина (исключая специализированное торговое программное обеспечение);
- системы видеонаблюдения;
- системы фоновой озвучки;
- системы охранной сигнализации;
- системы контроля доступа;
- системы печати и копирования (струйные принтеры ремонту не подлежат).

СОДЕРЖАНИЕ коммерческого предложения:

- Главная задача Исполнителя – надежное обслуживание выше перечисленных инженерных систем и оперативное реагирование на поступившую по любым каналам информацию о возникших проблемах в этих системах. Кроме того, Исполнитель ежеквартально проводит профилактические работы в каждом обслуживаемом магазине. Формализация взаимодействий по данным вопросам является вторичной по отношению к выполнению главной задачи.
- Исполнитель за свой счет создает и поддерживает в актуальном состоянии минимальный ремкомплект для каждого магазина (отдельно – в зависимости от специфики каждой торговой точки), для оперативной дистанционной поддержки устранения мелких неисправностей и сбоев.
- Исполнитель создает для каждого магазина Паспорт объекта для облегчения оперативного обслуживания инженерных сетей и следит за его актуальностью.
- Исполнитель производит анализ нынешнего состояния инженерных сетей для каждого обслуживаемого объекта и проводит, по согласованию с Заказчиком, работы по приведению их в соответствие с действующими стандартами.
- Исполнитель за свой счет создает интернет-площадку с ограниченным доступом для своих специалистов и сотрудников Заказчика, где будут оперативно фиксироваться возникшие проблемы, связанные с эксплуатацией инженерных сетей и оцениваться качество и оперативность их решения Исполнителем. Кроме того, данная площадка будет содержать возникающие в накопительном режиме инструкции, рекомендации и пояснения для типовых ситуаций.
- Для некоторых магазинов, по согласованию с Заказчиком, Исполнитель организует дистанционное подключение к установленным камерам видеонаблюдения или Skype.
- Бюджетная сумма обслуживания составляет XXXXX (xxxxxxx xxxxxx) рублей в месяц за магазин.
- Транспортные и командировочные расходы оплачиваются Заказчиком отдельно. Исполнитель предварительно согласует с Заказчиком сумму расходов из расчета оплаты проезда (в поезде - купе, в самолетах - эконом класс), проживания, командировочных в размере 1000 рублей в сутки на человека.
- Вышедшее из строя оборудование и отдельные его узлы, необходимые для замены, приобретаются Исполнителем по отдельным счетам, оплачиваемым Заказчиком дополнительно, или по желанию Заказчика, он приобретает их самостоятельно.

Будем рады сотрудничеству с Вами.

С уважением,

генеральный директор ООО «ВИЗАРТ»

